

REGULAMIN
ZASAD SPRZEDAŻY W SKLEPIE STACJONARYM

UNIQUE BOUTIQUE sp. z o.o.

§ 1 postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady sprzedaży towarów konsumentom (Klientom) w rozumieniu przepisu art. 22¹ KC przez sklep Unique Boutique sp. z o.o.
2. Sklep prowadzi sprzedaż od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 9:00 do 21:00

§ 2 oferta sklepu Unique Boutique sp. z o.o.

1. Ekspozycja Sklepu stanowi ofertę handlową w rozumieniu art. 543 Kodeksu cywilnego, jeżeli towary są wystawione na aktualnej ekspozycji Sklepu z podaniem ich ceny.
2. Każdy oferowany towar (produkt) w Sklepie jest fabrycznie nowy.
3. Ceny artykułów przeznaczonych do sprzedaży w Sklepie: zawierają podatek VAT i podawane są w złotych polskich.
4. Ceną wiążącą i ostateczną jest cena produktu (towaru) podana przez Sprzedawcę na metce znajdującej się przy produkcie, w chwili jego zakupu. Jeżeli produkt objęty jest promocją, to jego cena wiążąca i ostateczna może być niższa.
5. Regulamin sklepu stacjonarnego Unique Boutique sp. z o.o. umieszczony jest w miejscu dostępnym dla Klienta, tak aby każdy miał możliwość zapoznania się z jego treścią.
6. Sprzedawca zobowiązany jest udzielić niezbędnych informacji Klientowi dotyczących: głównych cech towarów oraz sposobu porozumiewania się Sprzedawcy z Klientem, danych identyfikujących Sprzedawcę (adresie, adresie email, telefonie); cenie lub sposobie jej wyliczenia, opłatach za dostarczenie towaru; sposobie i terminie spełnienia świadczenia przez przedsiębiorcę oraz stosowanej przez przedsiębiorcę procedurze rozpatrywania reklamacji i odpowiedzialności przedsiębiorcy za jakość towarów.

§ 3 Reklamacja towarów niepełnowartościowych

1. Klienci mogą dokonać reklamacji towarów niepełnowartościowych zakupionych w sklepach Unique Boutique sp. z o.o. wyłącznie w salonie, którym został dokonany zakup.

2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wady produktów zgodnie z regulacjami wskazanymi w Kodeksie cywilnym.
3. Reklamacje towarów niepełnowartościowych mogą być składane na podstawie rękojmi za wady fizyczne lub prawne, jeśli wada zostanie stwierdzona przed upływem 2 lat od dnia wydania rzeczy Kupującemu,
4. Jeśli ujawnią się wady produktu Kupujący z tytułu rękojmi może skorzystać, na warunkach określonych w Kodeksie Cywilnym, z jednej z czterech możliwości:
 - a) żądać usunięcia wady,
 - b) żądać wymiany rzeczy na rzecz wolną od wad,
 - c) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny, lub o odstąpieniu od umowy - jeżeli wada jest istotna, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie.
5. Klient w przypadkach wskazanych w ust. 4, tj. w momencie kiedy ściśle sprecyzuje swoje żądanie, w ciągu 14 dni kalendarzowych zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji z tytułu rękojmi.
6. W przypadku złożenia innej reklamacji, która nie będzie odpowiadała wymogom regulacji z ust. 3, 4 i 5 Sprzedawca udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację w terminie 30 dni kalendarzowych,
7. Brak odpowiedzi Sprzedawcy w terminach wskazanych w ust. 5 i 6 oznacza uznanie żądania Kupującego za uzasadnione.
8. W celu dokonania zwrotu gotówki za reklamowany towar niepełnowartościowy Klient powinien przedłożyć dokument potwierdzający dokonanie sprzedaży – w szczególności paragon (oryginał lub kopię), fakturę VAT, potwierdzenia zawarcia transakcji.
9. Zgłoszenia reklamacyjnego należy dokonywać za pomocą formularza reklamacyjnego, który dostępny jest w sklepie.

§ 4 Postanowienia końcowe

- 1.** Klient odpowiedzialny jest za swoją decyzję co do wyboru zakupionego towaru, natomiast sprzedawca jest osobą, która wyłącznie doradza kupującemu i pomaga mu w podjęciu decyzji. Sprzedawca nie przyjmuje żadnych zwrotów towarów pełnowartościowych.
- 2.** Wszystkie nazwy towarów oferowanych do sprzedaży przez Unique Boutique sp. z o.o. są używane w celach identyfikacyjnych oraz mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów ustawy Prawo własności przemysłowej.
- 3.** Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle umowy sprzedaży jest Sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.